XI Encontro de Organismos de Avaliação da Conformidade

DIA MUNDIAL DA ACREDITAÇÃO 2019

22 a 25 de jul 2019
Centro de Convenções da Firjan - RJ

INMETRO

Conferência com Laboratórios de Ensaio e Calibração, Produtores de Materiais de Referência e Provedores de Ensaios de Proficiência

Renata Martins Horta Borges.
Chefe da Divisão de Acreditação de Laboratórios.

MISSÃO DO INMETRO

A **medida certa** para promover confiança à sociedade e competitividade ao setor produtivo.

Perguntas sobre o sistema Orquestra:

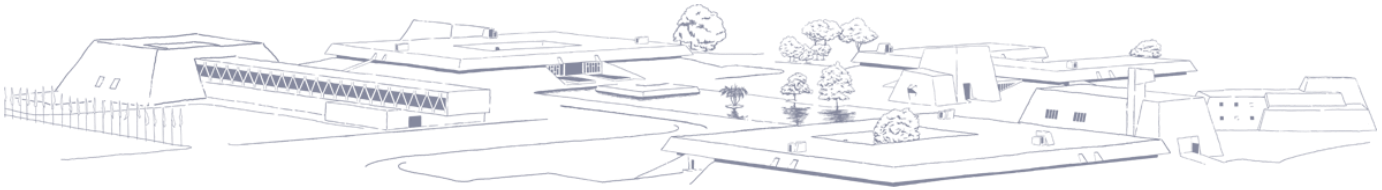
Questionamento 01:

1 - No item 7.8.2.1.e da Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 diz que o relatório deve incluir pelo menos a informação do "Nome e Informações de Contato do Cliente". Entendo que deve ser apresentado pelo menos o nome e e-mail do cliente, mas particularmente acredito que não irá agregar nenhum valor ao relatório, considerando que o relatório emitido é para o cliente (Empresa) que pode ter seus colaboradores alterados ao decorrer do tempo. Esta justificativa já seria uma razão válida para o laboratório não apresentar estas informações no relatório? Considerando também que possuo todas estas informações prontamente disponíveis conforme descrito no item 7.8.1.3?

2 - Qual item do requisito 6.4 "Equipamentos" diz que deve ser realizada uma checagem dos equipamentos no momento da saída e do retorno de uma atividade de laboratório nas instalações do cliente? Elaborar um formulário para se registrar somente o funcionamento e condições físicas do equipamento é aceitável? Considerando que periodicamente o laboratório realiza uma checagem para manter a confiança no desempenho do equipamento.

Obrigada!

rmborges@inmetro.gov.br



NOSSA MISSÃO

A **MEDIDA CERTA** PARA PROMOVER CONFIANÇA À SOCIEDADE E COMPETITIVIDADE AO SETOR PRODUTIVO.

INMETRO

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL

Ouvidoria: 0800 285 1818

inmetro.gov.br

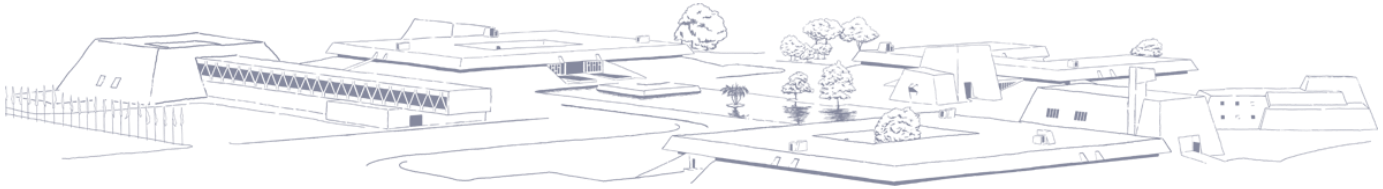
linkedin.com/company/inmetro

instagram.com/inmetro_oficial

facebook.com/Inmetro

youtube.com/tvinmetro

twitter.com/Inmetro

slideshare.net/inmetro

flickr.com/inmetro